

Результаты мониторинга выполнения муниципального задания на оказание муниципальных услуг МБУ «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» Тацинского района за 1 полугодие 2018 г.

Во исполнение постановления Администрации Тацинского района от 13.10.2015 № 598 «О порядке формирования муниципального задания на оказание муниципальных услуг (выполнение работ) в отношении муниципальных учреждений Тацинского района и финансового обеспечения выполнения муниципального задания», приказа УСЗН Тацинского района Ростовской области от 29.09.2017 № 67 «О порядке формирования муниципального задания на оказание муниципальных услуг МБУ «ЦСО» Тацинского района и финансового обеспечения выполнения муниципального задания», приказа УСЗН Тацинского района Ростовской области от 29.12.2017 № 103 «О внесении изменений в приказ от 29.09.2017 № 67 «О порядке формирования муниципального задания на оказание муниципальных услуг МБУ «ЦСО» Тацинского района и финансового обеспечения выполнения муниципального задания» муниципальному бюджетному учреждению «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» Тацинского района было доведено муниципальное задание на 2018 год.

Приказом УСЗН Тацинского района Ростовской области от 29.09.2017 № 67 «О порядке формирования муниципального задания на оказание муниципальных услуг МБУ «ЦСО» Тацинского района и финансового обеспечения выполнения муниципального задания» утверждены:

- Положение о формировании муниципального задания на оказание муниципальных услуг МБУ «ЦСО» Тацинского района и финансового обеспечения выполнения муниципального задания;
- Порядок проведения мониторинга и контроля выполнения муниципального задания МБУ «ЦСО» Тацинского района.

Оценка выполнения муниципального задания производилась по блокам показателей, характеризующим следующие направления:

соответствие объема предоставленных учреждением муниципальных услуг показателям, установленным в муниципальном задании;

соотношение нормативных и фактических затрат на оказание единицы муниципальной услуги.

Приказом УСЗН Тацинского района Ростовской области от 08.04.2010 № 37 утверждены показатели эффективности деятельности МБУ «ЦСО» Тацинского района и качества оказания муниципальных услуг, на основании которых произведен расчет оценки выполнения муниципального задания на оказание муниципальных услуг за 1 полугодие 2018 года, в том числе:

- а) Полнота и эффективность использования средств областного бюджета на выполнение муниципального задания - 93,75 баллов;
- б) Количество оказанных муниципальных услуг - 200 баллов;
- в) Качество оказанных муниципальных услуг - 101 балл;

Сводная оценка выполнения муниципального задания рассчитывается как среднее арифметическое значение оценок всех критериев и составляет

131,58 баллов. В качестве основы для установления показателей учтены наиболее важные функции и полномочия, закрепленные за учреждением, такие как: отношение фактических расходов к годовому уточненному плану, уровень экономии бюджетных ресурсов, отсутствие фактов обоснованных жалоб со стороны клиентов, уровень укомплектованности учреждения специалистами, выполнение норм питания, обеспеченности мягким инвентарем, медикаментами, соблюдение регламента работы учреждения, Устава, коллективного договора, отсутствие предписаний надзорных органов и пр.

В структуру МБУ «ЦСО» Тацинского района входят: 6 отделений социального обслуживания на дому, 1 социально-реабилитационное отделение и 1 специализированное отделение социально-медицинского обслуживания на дому.

МБУ «ЦСО» Тацинского района оказываются 2 услуги:

1. Предоставление социального обслуживания в стационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов (социально – реабилитационное отделение).
2. Предоставление социального обслуживания в форме на дому, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей – инвалидов, срочных социальных услуг (отделения социального обслуживания на дому, специализированное отделение социально-медицинского обслуживания).

Общий объем муниципального задания по оказанию муниципальных услуг на 2018 год составляет 780 чел., в том числе по первой социальной услуге 30 человек, по второй - 750 человек. Фактический объем муниципального задания за 1 полугодие 2018 г. - 780 чел., в том числе по первой социальной услуге 30 человек, по второй - 750 человек.

Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания муниципальных услуг: Федеральный закон РФ от 28.12.2013г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Областной закон Ростовской области от 03.09.2014г. № 222-ЗС «О социальном обслуживании граждан в Ростовской области», Постановление Правительства Ростовской области от 27.11.2014г. № 785 «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг».

За 1 полугодие 2018 г. учреждением обслужено 956 пожилых граждан и инвалидов (за аналогичный период 2017 г.- 902). Всего оказано 541290 услуги, в т. ч. 269033 социальных и 272257 дополнительных (за аналогичный период 2017 г. – в т.ч. 304640 и 270924 соответственно), оказано по первой социальной услуге 109236 услуг, обслужено 65 человек, в том числе 15 инвалидов; по второй социальной услуге - 432054 услуги,

обслужен 891 человек, в том числе 209 инвалидов. Внедрен автоматизированный учет социальных услуг.

В 1 полугодии 2018 г. осуществлялось проведение мероприятий по реализации муниципальных программ Тацинского района «Социальная поддержка граждан», «Доступная среда». Муниципальная программа Тацинского района «Социальная поддержка граждан» реализуется путем выполнения программных мероприятий, сгруппированных по направлениям в 4 подпрограммы. МБУ «ЦСО» Тацинского района реализовывает с 2014 года следующие подпрограммы: «Модернизация и развитие социального обслуживания населения, сохранение кадрового потенциала» и «Старшее поколение». Подпрограмма «Модернизация и развитие социального обслуживания населения, сохранение кадрового потенциала» имеет целью повышение уровня, качества и безопасности социального обслуживания населения. Приоритетным направлением деятельности остается создание безопасных и комфортных условий для круглосуточного проживания в социально-реабилитационном отделении. Задачами подпрограммы являются: развитие системы и улучшение качества социального обслуживания, укрепление материально-технической базы МБУ «ЦСО» Тацинского района, повышение к 2018 году средней заработной платы отдельных категорий работников до 100 процентов. Объем финансового обеспечения реализации подпрограммы на 2018 год - 11360,0 тыс. руб., по состоянию на 01.07.2018 исполнено 5761,5 тыс. руб.

Подпрограмма «Старшее поколение» включает мероприятия, направленные на: улучшение социальной защищенности, укрепление здоровья и улучшение среды жизнедеятельности пожилых людей, которые реализовываются путем предоставления социальных услуг МБУ «ЦСО» Тацинского района, внедрения и развития новых форм социального обслуживания граждан пожилого возраста. Основной целью подпрограммы "Старшее поколение" является формирование в Тацинском районе организационных, правовых, социально-экономических условий для улучшения положения и качества жизни пожилых людей, повышение степени их социальной защищенности, активизации участия пожилых людей в жизни общества. Объем финансового обеспечения реализации подпрограммы на 2018 год - 62723,5 тыс. руб., по состоянию на 01.07.2018 исполнено 31606,5 тыс. руб.

В рамках реализации муниципальной программы Тацинского района «Доступная среда» осуществлены следующие мероприятия за счет внебюджетных средств на общую сумму 39,5 тыс. руб.:

1. Социально-реабилитационное отделение — 34,2 тыс. руб.:
 - 1.1. Лента тактильная самокл. на сумму 21,0 тыс. руб.;
 - 1.2. Лента сигнальная для маркировки дверных проемов на сумму 1,8 тыс. руб.;
 - 1.3. Плитка тактильная ПВХ на сумму 3,4 тыс. руб.;
 - 1.4. Клей для плитки тактильной ПВХ на сумму 3,9 тыс. руб.;
 - 1.5. Круг для маркировки дверных проемов на сумму 0,8 тыс. руб.;
 - 1.6. Лента антивандальная для маркировки плоскостей ступеней на сумму 3,3 тыс. руб.;
2. Административное здание — 5,3 тыс. руб.:

- 2.1. Круг для маркировки дв. проемов на сумму 0,1 тыс. руб.;
- 2.2. Лента антивандальная для маркировки плоскостей ступеней на сумму 5,2 тыс. руб.;

В министерстве труда и социального развития Ростовской области находятся документы на 10 пенсионеров для определения их в интернатные учреждения. 2 человека отправлены в дома – интернаты общего типа.

Во всех сельских и городском поселениях района действовали мобильные бригады, созданные на основании распоряжения Главы Тацинского района от 31.12.2010г. № 206 для оказания неотложных социальных и медико – социальных услуг пожилым людям. В течение 6 месяцев 2018 г. 245 пенсионеров и инвалидов воспользовались их помощью, оказано 483 услуги.

Финансовое обеспечение выполнения муниципального задания сформировано в соответствии с Положением о формировании муниципального задания на оказание муниципальных услуг МБУ «ЦСО» Тацинского района и финансовом обеспечении выполнения муниципального задания, являющимся приложением к приказу УСЗН Тацинского района Ростовской области от 29.09.2017 № 67 «О порядке формирования муниципального задания на оказание муниципальных услуг МБУ «ЦСО» Тацинского района и финансового обеспечения выполнения муниципального задания». Нормативные затраты на оказание муниципальных услуг, предусмотренных примерным перечнем социальных услуг по видам социальных услуг, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 24.11.2014 № 1236 «Об утверждении примерного перечня социальных услуг по видам социальных услуг», и содержащимся в общероссийских базовых (отраслевых) перечнях, рассчитываются с учетом методических рекомендаций по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 № 1285 «О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг».

Плановый объем финансового обеспечения выполнения муниципального задания в 2018 году первоначально составлял 62434,0 тыс. руб., в т. ч. (без учета запланированного объема поступлений от потребителей услуг, оказываемых на платной или частично платной основе в пределах установленного муниципального задания). По состоянию на 01.07.2018 г. объем финансового обеспечения выполнения муниципального задания в 2018 году составил 62723,5 тыс. руб.

В соответствии с требованиями приказа Министерства финансов Российской Федерации от 28.07.2010 № 81н., приказа УСЗН Тацинского района Ростовской области от 29.12.2017 № 114 «О внесении изменений в приказ УСЗН Тацинского района Ростовской области от 07.10.2011 № 72 «Об организации работы муниципального бюджетного учреждения «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» Тацинского района», на основании Областного закона от 21.12.2017 № 1303-ЗС «Об областном бюджете на 2018 год и на плановый период 2019 и 2020 годов», решения Собрания депутатов Тацинского района от 28.12.2017 №245-СД «О бюджете Тацинского района на 2018 год и на плановый период 2019 и 2020 годов», составлен план финансово-хозяйственной деятельности

на 2018 год и на плановый период 2019 и 2020 годов, утвержденный приказом МБУ «ЦСО» Тацинского района 09.01.2018 г. №3.

Согласно первоначальному плану финансово-хозяйственной деятельности на 2018 год для нужд ЦСО планировались следующие расходы

тыс. рублей

Виды расходов	Областной бюджет	Местный бюджет	Приносящая доход деятельность	Всего
Заработная плата	44117,4		4378,0	48495,4
Прочие выплаты	3,6		30,6	34,2
Начисления и выплаты по оплате труда	13323,4		1322,0	14645,4
Услуги связи	125,2			125,2
Транспортные услуги	295,7			295,7
Коммунальные слуги		846,3	107,0	953,3
Работы, услуги по содержанию имущества		162,5	705,9	868,4
Прочие работы, услуги	295,1		566,7	861,8
Прочие расходы			475,4	475,4
Увеличение стоимости основных средств			2789,5	2789,5
Увеличение стоимости материальных запасов	3264,8		1024,9	4289,7
Итого:	61425,2	1008,8	11400,0	73834,0

В течение 6 мес. 2018 года в ПФХД внесены изменения, в том числе на основании Областного закона от 29.03.2018 № 1359-ЗС «О внесении изменений в Областной закон «Об областном бюджете на 2018 год и на плановый период 2019 и 2020 годов», на основании уведомления Министерства труда и социального развития Ростовской области № 199 от 29.03.2018 по расчетам между бюджетами, в связи с увеличением МРОТ с 01.05.2018 до 11163,00 руб. по средствам областного бюджета на осуществление государственных полномочий в сфере социального обслуживания, предусмотренных пунктами 2,3,4 и 5 части 1 и частью 1¹ статьи 6 Областного закона от 03.09.2014 № 222-ЗС «О социальном обслуживании граждан в Ростовской области» увеличены плановые назначения на сумму 289,5 тыс. руб., в т. ч. по КОСГУ 111 - 222,4 тыс. руб., по КОСГУ 119 - 67,1 тыс. руб. Своевременно приказом УСЗН Тацинского района Ростовской области внесено изменение в расчет нормативных затрат на оказание муниципальных услуг МБУ «ЦСО» Тацинского района в связи с увеличением плановых объемов в пределах субсидии на финансовое обеспечение

выполнения муниципального задания на оказание муниципальных услуг МБУ «ЦСО» Тацинского района.

Финансирование средств за 6 мес. 2018 г. составило 31606,5 тыс. руб. (средства областного бюджета — 31081,2 тыс. руб. и средства местного бюджета — 525,3 тыс. руб.). Отношение произведенного за отчетный период 2018 г. финансирования к годовым утвержденным бюджетным назначениям составило 48,8 %, в том числе средства областного бюджета — 50,4 % и средства местного бюджета — 52,1 %.

Кассовые расходы за 6 мес. 2018 г. составили 26789,0 тыс. руб. (средства областного бюджета — 26263,7 тыс. руб. и средства местного бюджета — 525,3 тыс. руб.). Отношение произведенных кассовых расходов к годовым утвержденным бюджетным назначениям за 6 мес. 2018 г. составило 42,7 %, в том числе средства областного бюджета — 42,6 % и средства местного бюджета — 52,1 %.

СВЕДЕНИЯ О ФИНАНСИРОВАНИИ СРЕДСТВ ОБЛАСТНОГО И МЕСТНОГО БЮДЖЕТОВ в 1 полугодии 2018 г.

Направление расхода	Утвержденные бюджетные назначения на 2018 г., руб.			Исполнено по состоянию на 01.07.2018 г., руб. (финансирование)		
	Средства областного бюджета	Средства местного бюджета	Итого	Средства областного бюджета	Средства местного бюджета	Итого
Заработная плата	44339800,00		44339800,00	22041000,00		22041000,00
Прочие выплаты	3600,00		3600,00	1511,08		1511,08
Начисления на выплаты по оплате труда	13390500,00		13390500,00	6647100,00		6647100,00

Услуги связи	125200,00		125200,00	49870,87		49870,87
Транспортные услуги	295700,00		295700,00	133726,69		133726,69
Коммунальные услуги		846300,00	846300,00		444889,33	444889,33
Работы, услуги по содержанию имущества		162500,00	162500,00		80460,30	80460,30
Прочие работы, услуги	295100,00		295100,00	96606,86		96606,86
Увеличение стоимости материальных запасов	3264800,00		3264800,00	2111384,50		2111384,50
Итого:	61714700,00	1008800,00	62723500,00	31081200,00	525349,63	31606549,63

--	--	--	--	--	--	--

Для организации работы по приему и рассмотрению поступивших жалоб и обращений граждан в учреждении оформлена и выставлена на видном месте пронумерованная и прошнурованная «Книга обращений». За 1 полугодие 2018 г. в книге зарегистрированы 4 обращения:

- 19.02.2018 от получателя социальных услуг Антропченко В.Д., проживающей по адресу: п. Жирнов, пер. Пионерский, д.2, кв.18, выразившей свою благодарность заведующему отделением и социальному работнику Соколовой О.В. за высокое качество оказываемых социальных услуг;
- 28.02.2018 от получателя социальных услуг Белоусовой Г.К., проживающей по адресу: х. Араканцев, ул. 70 лет Октября, д.5, выразившей свою благодарность социальному работнику Плисюк А.А. за высокое качество оказываемых социальных услуг;
- 10.04.2018 от Дмитриенко В.Н., проживающей по адресу: ст. Тацинская, ул. Дзержинского, д.25, с просьбой о содействии в оформлении на социальное обслуживание. 16.04.2018 Дмитриенко В.Н. принята на домашнее социальное обслуживание;
- 10.04.2018 от посетителей курсов по повышению компьютерной грамотности для лиц пенсионного возраста Кнышовой Н.Г., Письменского А.В. и Юдиной Т.В., поблагодаривших за проведенные занятия и приобретенные навыки пользования персональным компьютером и сетью Интернет программиста Диденко В.Б.

Для оценки качества предоставления социальных услуг, а также в целях повышения результативности деятельности организаций Постановлением Администрации Тацинского района от 07.08.2013 № 670 «О создании общественного совета для оценки качества работы муниципальных учреждений Тацинского района, оказывающих социальные услуги населению в сферах образования, культуры, физической культуры и спорта, здравоохранения и социального обслуживания» создан Общественный совет, в состав которого вошли представители таких общественных организаций, как районный Совет ветеранов войны, труда и правоохранительных органов, Тацинского отделения ВОИ, профессиональных сообществ и средств массовой информации. Согласно графику проведения независимой оценки качества работы муниципальных учреждений Тацинского района, утвержденного Протоколом заседания Общественного Совета для оценки качества работы муниципальных учреждений Тацинского района, оказывающих социальные услуги населению в сферах образования, культуры, физической культуры и спорта, здравоохранения и социального обслуживания рабочей группой ежегодно проводятся проверки качества оказания социальных услуг населению в сфере социального обслуживания МБУ «ЦСО» Тацинского района. В ходе проверок члены общественного совета посещают получателей социальных социальных услуг на дому, в Жирновском социально-реабилитационном отделении.

С целью контроля качества оказания муниципальных услуг в соответствии с муниципальным заданием создана собственная комиссия по

осуществлению контроля за качеством оказания социальных услуг, утвержденная приказом МБУ «ЦСО» Тацинского района от 09.01.2018 г. № 10 «О создании собственной комиссии по контролю качества предоставления социальных услуг структурными подразделениями МБУ «ЦСО» Тацинского района». За 6 мес. 2018 года проведено 3 заседания комиссии. Проведена плановая проверка работы отделения социального обслуживания на дому №1. Проведены перекрестные проверки отделений социального обслуживания на дому № 2 и №3. Документы о результатах независимой оценки качества оказания социальных услуг населению размещаются на официальном сайте Администрации Тацинского района и официальном сайте www.bus.gov.ru в сети Интернет.

Осуществляется информационно – разъяснительная работа о деятельности учреждения в средствах массовой информации и сети Интернет на официальных сайтах Минтруда Ростовской области, Администрации Тацинского района, на сайтах ГМУ, Управления социальной защиты населения Тацинского района и учреждения. На сайтах МБУ «ЦСО» Тацинского района (<http://cso-tacina.ru/>) и УСЗН Тацинского района Ростовской области (<http://uszn-tacina.ucoz.ru/>) проводится независимая оценка качества оказываемых МБУ «ЦСО» Тацинского района социальных услуг. По состоянию на 01.07.2018 г. в опросе принял участие 121 респондент. По результатам опроса 83,5% респондентов оценивают предоставленные социальные услуги на «отлично», 15,7% – «хорошо», 0,8% – «удовлетворительно», 0,0% – «неудовлетворительно». Программистом Диденко В.Б. ежемесячно проводится анализ мнения получателей о качестве предоставляемых социальных услуг для размещения на стенде «Информация». По состоянию на 01.07.2018 г. в опросе на сайте УСЗН Тацинского района Ростовской области приняли участие 177 респондентов. По результатам опроса 63,8% респондентов оценивают предоставленные социальные услуги на «отлично», 24,3% – «хорошо», 7,3% – удовлетворительно и 4,5 % – «неудовлетворительно».

Проводится разъяснительная работа среди соцработников и подопечных по регистрации на портале госуслуг.

В соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ проводились заседания попечительского совета МБУ «ЦСО» Тацинского района, созданного с целью содействия в решении текущих и перспективных задач развития и эффективного функционирования учреждения, улучшения качества его работы. Рассматриваемые вопросы: отчет о работе учреждения за 2017 год, задачи на 2018 год; планы проведения мероприятий, посвященных: 73-й годовщине Победы в ВОВ, 25-летию открытия СРО; посещение СРО с целью участия в оценке качества предоставляемых социальных услуг; содействие открытию пункта проката технических средств реабилитации.

Заведующими отделениями продолжено традиционное чествование юбиляров из числа подопечных и социальных работников.

Систематически обновлялись материалы, размещаемые на стенде «Социальный вестник».

Проводилась работа по выполнению целевых показателей по заработной плате отдельных категорий работников согласно Указу Президента Российской Федерации от 07.05.2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики».

Сведения о целевых и фактических показателях по заработной плате отдельных категорий работников МБУ «ЦСО» Тацинского района по результатам работы за январь-июнь 2018 года:

Наименование категории работников	Запланированный % от среднемесячного дохода от трудовой деятельности по Ростовской области в 2018 г. (26412,20 руб.)	Запланированные целевые показатели на 2018 г., руб.	Фактические показатели за 6 месяцев 2018 г., руб.	Фактический % от среднемесячного дохода от трудовой деятельности по Ростовской области в 2018 г. 26412,20 руб. за 6 месяцев 2018 г.	% выполнения за 6 месяцев 2018 г. от целевых показателей
Социальные работники	100,0	26412,20	26412,25	100,0	100,0
Средний медицинский персонал	100,0	26412,20	26413,04	100,0	100,0
Младший медицинский персонал	100,0	26412,20	26413,33	100,0	100,0

На основании постановления Администрации Тацинского района от 31.10.2016 № 320 «Об оплате труда работников муниципальных бюджетных и автономных учреждений Тацинского района» приказом МБУ «ЦСО» Тацинского района от 09.01.2018 № 1 утверждено Положение об оплате труда работников муниципального бюджетного учреждения «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» Тацинского района по видам экономической деятельности «Предоставление социальных услуг без обеспечения проживания» и «Деятельность по уходу с обеспечением проживания», а также перечень должностей административно-управленческого персонала.

Согласно Положению об оплате труда плановый фонд компенсационных выплат учитывает следующие их виды: выплаты работникам, занятым на работах с вредными и (или) опасными условиями труда; доплаты за работу в ночное время и за работу в выходные и нерабочие праздничные дни; доплаты за исполнение обязанностей временно отсутствующего работника без освобождения от работы, определенной трудовым договором (на время ежегодного основного оплачиваемого отпуска); доплаты до минимального

размера оплаты труда. Плановый фонд стимулирующих выплат учитывает следующие виды выплат: выплаты за интенсивность и высокие результаты работы работникам, в отношении которых реализуется Указ Президента РФ от 07.05.2012 №597; выплаты за стаж непрерывной работы, выслугу лет; премиальные выплаты по итогам работы. Планирование премиальных выплат по итогам работы работникам учреждения осуществляется в пределах средств, предусмотренных на оплату труда работников учреждения на финансовый год. Нормативы штатной численности персонала учреждения определены в соответствии с приказом министерства труда и социального развития Ростовской области от 25.12.2014 № 450 "Об утверждении примерных нормативов штатной численности муниципальных организаций социального обслуживания населения".

Штатное расписание утверждено директором учреждения, согласовано с начальником управления социальной защиты населения Тацинского района Ростовской области и включает в себя должности руководителей, специалистов и служащих, профессии рабочих учреждения. Из утвержденной на 2018 год штатной численности социальные работники составляют 154,0 ст. или 73,4% общей численности.

Численность работников учреждения, включая внешних совместителей, по состоянию на 01.07.2018 составляет 162 чел.

Реализация Плана мероприятий («дорожная карта») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Тацинского района (2013 – 2018 годы)» призвана обеспечить доступность, повысить эффективность и качество предоставления населению услуг в сфере социального обслуживания, а также повышение в 2018 году средней заработной платы социальных работников до 100 процентов от средней заработной платы в Ростовской области.

За период реализации «дорожной карты» средняя заработная плата социальных работников в Тацинском районе достигла следующих величин: в 2013 году – 10336,3 руб., в 2014 году – 13766,3 руб., в 2015 году – 14330,4 руб., в 2016 году – 18615,90 руб., в 2017 году - 19747,49 руб.

Результаты оптимизации численности отдельных категорий работников по итогам работы учреждения за 6 месяцев 2018 года выглядят следующим образом:

Наименование должности	Количество ставок согласно штатному расписанию на 01.07.2018 (ед.)	Количество работников на 01.07.2018 (чел.)	Количество вакантных (занятых) ставок на 01.07.2018 (ед.)
Социальные работники	154,0	113	41,0
Средний медицинский персонал	9,0	8	1,0
Младший медицинский персонал	5,0	5	-

Средняя нагрузка на 1 социального работника в отделениях социального обслуживания на дому составила:

Наименование показателя	по состоянию на 01.07.2018 г.
Средняя нагрузка на 1 социального работника в отделениях социального обслуживания на дому	6,8 получателей социальных услуг при нормативе 5,0
Средняя нагрузка на 1 социального работника в специализированном отделении социально-медицинского обслуживания	4,3 получателя социальных услуг при нормативе 3,0

На 2018 год установлено плановое значение среднесписочной численности социальных работников на уровне 113,2 человека, по состоянию на 01.07.2018 фактический показатель — 113,2 чел. В рамках мероприятий по нормированию труда работников в учреждениях социального обслуживания определена оптимальная нагрузка на социального работника с учетом подходов, сформулированных в приказе Минтруда России от 15.10.2015 № 725 «Об утверждении Методических рекомендаций по определению норм нагрузки социального работника в сфере социального обслуживания». В связи с чем, до конца 2018 г. планируется оптимизировать среднесписочную численность социальных работников еще на 3,3 процента (в том числе за период 2013 – 2018 годы – 12,9 процента).

Проводилась работа по привлечению средств на повышение оплаты труда социальных работников, среднего и младшего медицинского персонала за счет интенсификации труда, дополнительного объема средств, полученных от предпринимательской деятельности.

Результаты поступления доходов от социальных услуг по видам социальных услуг, а также от дополнительных социальных услуг на 1 получателя социальных услуг в месяц в ОСО, СОСМО по итогам работы учреждения за 6 месяцев 2018 года:

1 квартал 2018 г., руб.	2 квартал 2018 г., руб.
815,43	878,40

На планерных совещаниях при директоре и в структурных подразделениях продолжается проведение разъяснительной работы о мероприятиях по привлечению средств на повышение оплаты труда социальных работников, среднего медицинского персонала за счет интенсификации труда, дополнительного объема средств, полученных от предпринимательской деятельности, о показателях качества и количества оказываемых услуг работниками и увязке с ними размера оплаты их труда, с участием председателя профсоюзного комитета проводится информационно-

разъяснительной работа по вопросу увеличения внебюджетных доходов и направления их на стимулирование труда.

В целях сохранения кадрового потенциала, повышения престижности и привлекательности профессии социальных работников, совершенствования оплаты труда социальных работников с 2015 года в учреждении введены в действие профессиональные стандарты по должностям «руководитель организации социального обслуживания», «социальный работник», «специалист по социальной работе», «специалист по управлению персоналом, «специалист в сфере закупок», «специалист в области сестринского дела (медицинская сестра)», «специалист в области охраны труда».

Актуализированы требования и компетенции, необходимые для оказания муниципальных услуг путем уточнения должностных инструкций. В целях повышения качественной составляющей кадрового состава учреждений социального обслуживания населения доля обученных работников ежегодно свыше 30 процентов от общей численности. В соответствии с планом мероприятий по повышению кадрового потенциала (приказ МБУ «ЦСО» от 3.07.2014г. № 50) за отчетный период прошли:

- повышение квалификации 2 медицинские сестры СРО и СОСМО;
- обучение 2 сотрудника СРО по пожарной безопасности в объеме пожарно-технического минимума.

В соответствии с перечнем поручений Губернатора Ростовской области В.Ю. Голубева по итогам работы экспертной площадки «Активное долголетие – вопросы и ценности» в Центре социального обслуживания продолжалась работа информационно – обучающих курсов для пожилых людей по основам безопасности жизнедеятельности, по повышению уровня финансовой грамотности, совместно с учреждениями здравоохранения курсы по уходу за людьми преклонного возраста. Курсы проводились согласно утвержденному плану. Сформирована группа слушателей.

Продолжалось обучение пожилых людей навыкам пользования персональным компьютером и сетью Интернет. Внесены изменения в программу обучения. За 1 полугодие 2018 г. обучено 7 человек.

Инновационные формы работы успешно используются в деятельности отделений МБУ «ЦСО» Тагинского района. Успешно функционирует клубно-кружковая форма работы по социальной реабилитации пожилых людей, их физической деятельности, организации всестороннего досуга. Функционируют клубы для получателей социальных услуг «Казачка», «Ивушка», «В кругу друзей». Продолжается работа клубов социальных работников «Сударушка», «Лада», «Аксинья», «Надежда». Социальные работники отделений социального обслуживания на дому применяют в работе с получателями услуг такие формы как «ретротерапия», «ароматерапия», «гарденотерапия», «смехотерапия», «музыкотерапия», «бригадный метод предоставления услуг», «тестотерапия», «школа

здоровья», «трудотерапия», «библиотерапия», «социальный туризм», «арт терапия».

Активно развивается волонтерское движение. Учащимися общеобразовательных учреждений оказывается помощь ветеранам Великой Отечественной войны, а также одиноким и одиноко проживающим пожилым людям в наведении порядка во дворах и в домовладениях. Студенты Кадетского казачьего техникума - постоянные помощники в мероприятиях, проводимых в социально – реабилитационном отделении. Волонтеры осуществляют организацию досуговой и просветительской деятельности (подготовка концертов, чествование ветеранов Великой Отечественной войны и труда, творческих встреч, акций и др.) в соответствии с заключенными соглашениями о сотрудничестве в области волонтерской деятельности с ГБ ПОУ РО Тацинский Кадетский казачий техникум, МБОУ Тацинская СОШ №1, МБОУ Углегорская СОШ, МБОУ Ковылкинская СОШ.

Проводилась работа по реализации Плана мероприятий («дорожной карты») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Тацинского района», утвержденного Постановлением Администрации Тацинского района от 29.03.2017 № 180 о внесении изменений в постановление Администрации Тацинского района от 24.04.2013 № 330.

На основании Постановления Правительства Ростовской области от 10.12.2014 г. № 833 «Об утверждении отдельных нормативов и норм для организаций социального обслуживания Ростовской области», приказа министерства труда и социального развития Ростовской области от 25.12.2014 г. № 449 «Об утверждении рекомендуемых отдельных нормативов и норм при предоставлении социальных услуг муниципальными организациями социального обслуживания» постановлением Администрации Тацинского района от 30.12.2014 г. № 1068 «Об утверждении отдельных нормативов и норм при предоставлении социальных услуг МБУ «ЦСО» Тацинского района» утверждены нормативы обеспечения площадью жилых (спальных) помещений при предоставлении социальных услуг, нормативы обеспечения мягким инвентарем и нормы питания в социально-реабилитационном отделении МБУ «ЦСО» Тацинского района.

Норматив обеспечения площадью жилых (спальных) помещений - не менее 6 кв.м. Фактически на 1 клиента приходится 7,06 кв.м. площади. Жилая площадь предоставляется получателям социальных услуг в соответствии с санитарно-гигиеническими нормативами. При размещении клиентов в жилых помещениях учитывается их физическое и психическое состояние, психологическая совместимость, наклонности.

ФОРМЫ

мониторинга выполнения муниципального задания МБУ «ЦСО»
Тацинского района

СООТНОШЕНИЕ

нормативных и фактических затрат (кассовые расходы) на оказание
единицы муниципальной услуги (средства областного, местного бюджетов,
внебюджетные средства)

МБУ «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» Тацинского района за 6 месяцев 2018 г.				
№ п/п	наименование услуги	Нормативные затраты на оказание социальной услуги, тыс. руб.	Фактические затраты на оказание социальной услуги, тыс. руб.	процент исполнени я [(4) / (3)] x 100%, %
1	2	3	4	5
1.	Предоставление социального обслуживания в стационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов (социально – реабилитационное отделение).	9491,5	4485,3	47,3
2.	Предоставление социального обслуживания в форме на дому включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг (отделения социального обслуживания на дому, специализированное отделение социально-медицинского обслуживания)	64535,9	32852,8	50,9
Итого:		74027,4	37338,1	50,4

Плановое финансовое обеспечение выполнения муниципального задания на
оказание муниципальных услуг МБУ «ЦСО» Тацинского района

в 1 полугодии 2018 г.

№ п/ п	Наименование муниципальных услуг	Кол-во получат елей социаль ных услуг, (челове к)	Подушевой норматив на одного получателя социальных услуг, (руб.)	Затраты на оказание услуги, (тыс.руб.)	Затраты на уплату налогов, в качестве объекта налогообло жения по которым признается имущество учреждения , (тыс.руб.)	Объем поступлений от потребителей услуг, оказываемых на платной или частично платной основе в пределах установленного муниципального задания, (тыс.руб.)	Объем финансового обеспечения выполнения муници пального задания, (тыс.руб.)
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Предоставление социального обслуживания в стационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности	30	149510,59	4485,3	69,4	5801,0	31606,5
2	Предоставление социального обслуживания в форме на дому, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг	750	43803,79	32852,8			
	Итого:	780		37338,1	69,4	5801,0	31606,5

Продолжалась работа по обеспечению комплексной безопасности учреждения и пенсионеров, проживающих в СРО. За 1 полугодие 2018 г. на эти цели направлено 1090,5 тыс. руб.

Подготовлен Паспорт безопасности социально – реабилитационного отделения муниципального бюджетного учреждения «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» Тацинского района, утвержденный начальником УСЗН Тацинского района Ростовской области и согласованный с начальником отделения УФСБ по Ростовской области в г. Белая Калитва и начальником ОМВД России по Тацинскому району. Система оповещения о пожаре оборудована персональными устройствами со световым, звуковым и вибрационным сигналами. В отделении имеются

средства индивидуальной защиты УФМС «ШАНС-Е» в количестве 5 шт. Имеются планы эвакуации людей при пожаре в социально – реабилитационном отделении и в административном здании с обозначением электрощитовых, мест первичных средств пожаротушения с указанием реального расположения помещений здания в графической части плана.

На воротах ограждения СРО установлена кнопка вызова персонала и знак с обозначением. Пути эвакуации в здании выделены фотолюминесцентной лентой. Приобретены огнетушители, генератор. Из средств местного бюджета производились расходы на проведение технического обслуживания системы автоматической пожарной сигнализации и комплекта «ОКО-3», за счет средств от приносящей доход деятельности — иные расходы.

Расходы, связанные с осуществлением комплексной безопасности в СРО в 1 полугодии 2018 г.

Наименование товаров, работ, услуг	План на 2018 г., тыс. руб.	Расход за 2018 г., тыс. руб.		
		в том числе за счет средств:		
		областного бюджета	местного бюджета	от оказания услуг
Техническое обслуживание автоматической пожарной сигнализации, аппаратно-программного комплекта «ОКО»-3 в Жирновском СРО	75,8		37,9	
Приобретение дымозащитных комплектов	31,5			0,0
Приобретение огнетушителей	6,4			6,4
Расходы в рамках муниципальной программы Тацинского района «Доступная среда» (информационные обозначения, световые и звуковые маячки, таблички направления движения, текстовая и графическая информация)	40,0			39,5
Приобретение дезинфекционной камеры	550,0			0,0
Текущий ремонт крыши здания Жирновского СРО	448,0			0,0
Проверка достоверности сметной стоимости ремонта крыши здания Жирновского СРО	7,9			7,9
Обучение сотрудников, ответственных за безопасную эксплуатацию энергетического хозяйства, охрану труда, обучение пожарному минимуму, сестринское дело	79,3	6,6		16,5
Техническое обслуживание и содержание газовых котельных, газопроводов	5,2			0,0
Проверка дымоходов и вентиляционных	1,4			0,0

каналов				
Проведение инструктажа перед началом отопительного периода	0,6			0,0
Оплата услуг по страхованию гражданской ответственности владельцев ТС	7,5			3,5
Приобретение специальной одежды, обуви и инвентаря для работников СРО	42,6			0,0
Медицинский осмотр работников отделения	32,2			0,0
Бактериологическое исследование (лабораторный контроль)	19,5			0,0
Приобретение моющих и дезинфицирующих средств	139,2			80,6
Приобретение медикаментов	53,1	10,0		19,0
Услуги СЭС	23,3		10,9	
Вывоз ТБО	54,0		31,6	
Приобретение питьевой воды для проживающих	54,0			22,5
Экспертиза огнезащитного состава, покрывающего деревянные конструкции	4,0			0,0
Оплата режимных карт на газовые котлы КСВУ-100	20,0			20,0
Монтаж сплит-систем	12,0			12,0
Приобретение инвал. коляски	26,5			26,5
Приобретение токоизмерительных клещей	0,7			0,7
Итого:	1734,7	16,6	80,4	255,1

Источником поступления средств МБУ «ЦСО» Тацинского района по приносящей доход деятельности являются социальные услуги по видам социальных услуг, предоставляемых учреждением, и дополнительные социальные услуги клиентам.

Социальные услуги в отделениях социального обслуживания на дому предоставляются бесплатно тем получателям услуг, среднедушевой доход которых ниже или равен предельной величине среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно (с 01.05.2018 г. составляет 11597,00 руб.). Количество пенсионеров и инвалидов, получающих социальные услуги, входящие в перечень социальных услуг по видам социальных услуг, бесплатно, на 1.07.2018 г. составляет 130 человек.

Для обслуживаемых, среднедушевой доход которых выше предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, размер оплаты за социальные услуги, входящие в перечень социальных услуг по видам социальных услуг по тарифам не превышает 50% разницы между величиной его среднедушевого дохода и предельной

величиной среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно (на 1.07.2018 г. – 620 человек).

Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в социально – реабилитационном отделении не превышает 75% среднедушевого дохода получателя социальных услуг.

Оплата за предоставление социальных и дополнительных услуг осуществляется на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключенного между МБУ «ЦСО» Тацинского района и получателем услуг. Оплата производится путем внесения денежных средств в кассу учреждения. Право на выбор поставщика социальных услуг реализуется получателем через указание его в индивидуальной программе. В 1 квартале 2018 г. тарифы на социальные услуги, предоставляемые учреждением, утверждены постановлением Администрации Тацинского района от 28.03.2017 №173. С 01.04.2018 вступило в силу постановление Администрации Тацинского района от 28.03.2018 № 247 «Об утверждении тарифов на социальные и дополнительные социальные услуги, предоставляемые муниципальным бюджетным учреждением «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» Тацинского района». Тарифы на социальные и дополнительные социальные услуги, предоставляемые отделениями социального обслуживания на дому увеличились на 32%. Тарифы на социальные услуги в стационарной форме (социально – реабилитационное отделение) увеличились на 37%. Тарифы с 2016 г. рассчитываются исходя из нормативных затрат на одного обслуживаемого в отделениях социального обслуживания на дому и на одного обслуживаемого в социально-реабилитационном отделении. Расчет нормативных затрат производился согласно Областному закону от 21.12.2017 № 1303-ЗС «Об областном бюджете на 2018 год и на плановый период 2019 и 2020 годов», решения Собрания депутатов Тацинского района от 28.12.2017 №245-СД «О бюджете Тацинского района на 2018 год и на плановый период 2019 и 2020 годов», в соответствии с постановлением Правительства РФ от 01.12.2014 № 1285 «О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг» и приказом министерства труда и социального развития Ростовской области от 14.12.2015 № 392 «Об утверждении методики расчета тарифов на социальные услуги в Ростовской области».

Запланированный на 2018 г. в муниципальном задании учреждения объем поступлений внебюджетных средств от социальных услуг по видам услуг, а также от дополнительных услуг - 11400,0 тыс. рублей. Поступление средств за 6 месяцев 2018 г. составило 5801,0 тыс. руб. или 50,9%. Кассовые расходы на 01.07.2018 составили 4042,9 тыс. руб. или 35,5% от плановых назначений.

Сведения о поступлении средств по средствам от оказания услуг, относящихся к основному виду деятельности, предоставление которых для физических лиц осуществляется на платной основе, приведены в таблице.

Наименование	1 полугодие 2018 г., тыс. руб.		
	Сумма, тыс. руб.	в том числе:	
		1 квартал	2 квартал

Доходы всего:	5801,0	2840,8			2960,2		
в том числе:		Январь 953,1	Февраль 914,8	Март 972,9	Апрель 982,6	Май 999,8*	Июнь 977,8*
СРО	1989,9	330,7	337,4	338,0	331,9	336,7*	315,2*
ОСО	3562,0	582,9	545,5	594,6	609,3	614,3*	615,4*
СОСМО	249,1	39,5	31,9	40,3	41,4	48,8*	47,2*

*- средства с учетом тарифов, вступивших в действие с 01.04.2018.

Результаты поступления доходов от социальных услуг по видам социальных услуг, а также от дополнительных социальных услуг на 1 получателя социальных услуг в месяц в ОСО, СОСМО по итогам работы учреждения за 6 месяцев 2018 года:

Январь 2018, руб.	Февраль 2018, руб.	Март 2018, руб.	Апрель 2018, руб.	Май 2018, руб.	Июнь 2018, руб.
829,81	770,00	846,49	867,61	884,04*	883,54*

*- средства с учетом тарифов, вступивших в действие с 01.04.2018.

Среднее повышение доходов от социальных услуг за май-июнь к январю-апрелю 2018 г. составляет 6,7%.

Планируемое в 2018 году соотношение распределения средств от приносящей доход деятельности по направлениям расходования на материальное стимулирование труда работников, начисления на выплаты по оплате труда и укрепление материально-технической базы учреждения составляет 50 и 50 процентов средств, полученных в течение финансового года.

Фактически произведенное материальное стимулирование труда работников учреждения (2865,6 тыс. руб.) составило 49,4 % от общей суммы собранных в 1 полугодии 2018 года внебюджетных средств.

Сведения о расходовании внебюджетных средств МБУ «ЦСО» Тацинского района по средствам от оказания услуг, относящихся к основному виду деятельности, предоставление которых для физических лиц осуществляется на платной основе, приведены в таблице.

Наименование	1 полугодие 2018 г.	
	Сумма, тыс. руб.	% от расходов
Доходы	5801,0	-
Расходы, в том числе:	4042,9	-
Стимулирование труда работников	2865,6	70,9
Приобретение ОС	307,0	7,6
Налоги	99,3	2,5
Прочие услуги, работы	771,0	19,0

Приобретены велосипеды для социальных работников на сумму 94,1 тыс. руб., 2 инвалидные коляски на сумму 57,0 тыс. руб., ноутбуки на сумму 84,2 тыс. руб., дез. средства для СРО на сумму 39,2 тыс. руб., внесена плата за негативное воздействие на окружающую среду на сумму 29,8 тыс. руб. Осуществляются

Н.Н. Юрова