**Анализ письменных и устных обращений граждан**

**за 2 квартал 2025 года.**

За 2 квартал 2025 года в управление социальной защиты населения Тацинского района Ростовской области (далее – управление) поступило 15 письменных обращений:

из Администрации Президента Российской Федерации - 1 ;

из Правительства Ростовской области - 4;

из Законодательного Собрания Ростовской области - 1;

из Министерства труда и социального развития поступило - 3;

из ОСФР по Ростовской области по подведомственности - 1;

обращения граждан - 3;

из Администрации Тацинского района - 1;

из ПОС (платформа обратной связи) - 1;

Наибольшее количество поступило по теме:

по вопросам предоставления мер социальной поддержки семьям с детьми - 1;

по вопросу меры поддержки военнослужащих, участников СВО и их семей - 3;

разные вопросы к руководству управления - 5;

по вопросам о материальной помощи - 1;

по вопросам предоставления мер социальной поддержки льготным категориям граждан - 3.

по вопросу реализации средств регионального материнского

капитала - 1;

по вопросам получения электронного удостоверения многодетной семьи - 1.

По всем поступившим в 2 квартале 2025 года письменным обращениям заявителям даны подробные разъяснения и рекомендации. Большая часть обращений проверялась с выездом на место. Содействие в решении вопросов, относящихся к компетенции управления, оказано по всем обращениям. Нарушений сроков рассмотрения обращений нет. Все обращения рассмотрены в установленный законодательством срок, обоснованных жалоб нет.

За 2 квартал 2025 года в управление социальной защиты населения Тацинского района Ростовской области (далее – управление) поступило 389 устных обращений, из них обратились на личный устный прием к начальнику Управления социальной защиты населения Тацинского района Ростовской области - 7 граждан.

Специалистами управления совместно с работниками МБУ «ЦСО» Тацинского района проведено 9 выездных приемов в поселениях. За 2 квартал 2025 года на выездных приемах обратилось более 80 человек. Гражданам даны подробные разъяснения и рекомендации.

В целях снижения количества устных и письменных обращений граждан управлением проводится большая информационно -разъяснительная работа с получателями услуг.

За отчетный период в управление социальной защиты населения Тацинского района Ростовской области жалоб и обращений граждан и организаций о фактах совершения коррупционных правонарушений не поступало.

**Информационно - разъяснительная работа**

Работа телефона «горячая линия» является неотъемлемой частью информационной работы управления. Особое значение для граждан имеет получение разъяснений с помощью телефонной связи.

За отчетный период консультацию по направлениям деятельности, в том числе в рамках тематической «горячей линии», получили - 288 человек.

По результатам работы наиболее актуальные вопросы с ответами публикуются на страницах районной газеты, на официальном сайте управления, в социальных сетях.

Продолжается работа управления по информированию граждан об изменениях в социальном законодательстве и новых формах работы управления. В целях популяризации видов социальных услуг в СМИ проводится разъяснительная работа о действующих социальных учреждениях и о видах социальных выплат.